

HANKEN

Svenska
handelshögskolan



- **KOMPETENSKARTAN**

Universitetsbiblioteksnätets
kompetenskartan fram till 2010

Maria Schröder, Hankens bibliotek

ARLIS/Norden 8-10 juni 2006



HANKEN

Svenska
handelshögskolan



- **KOMPETENSFÖRSÖRJNING**

Hybridbibliotekets viktigaste
process?



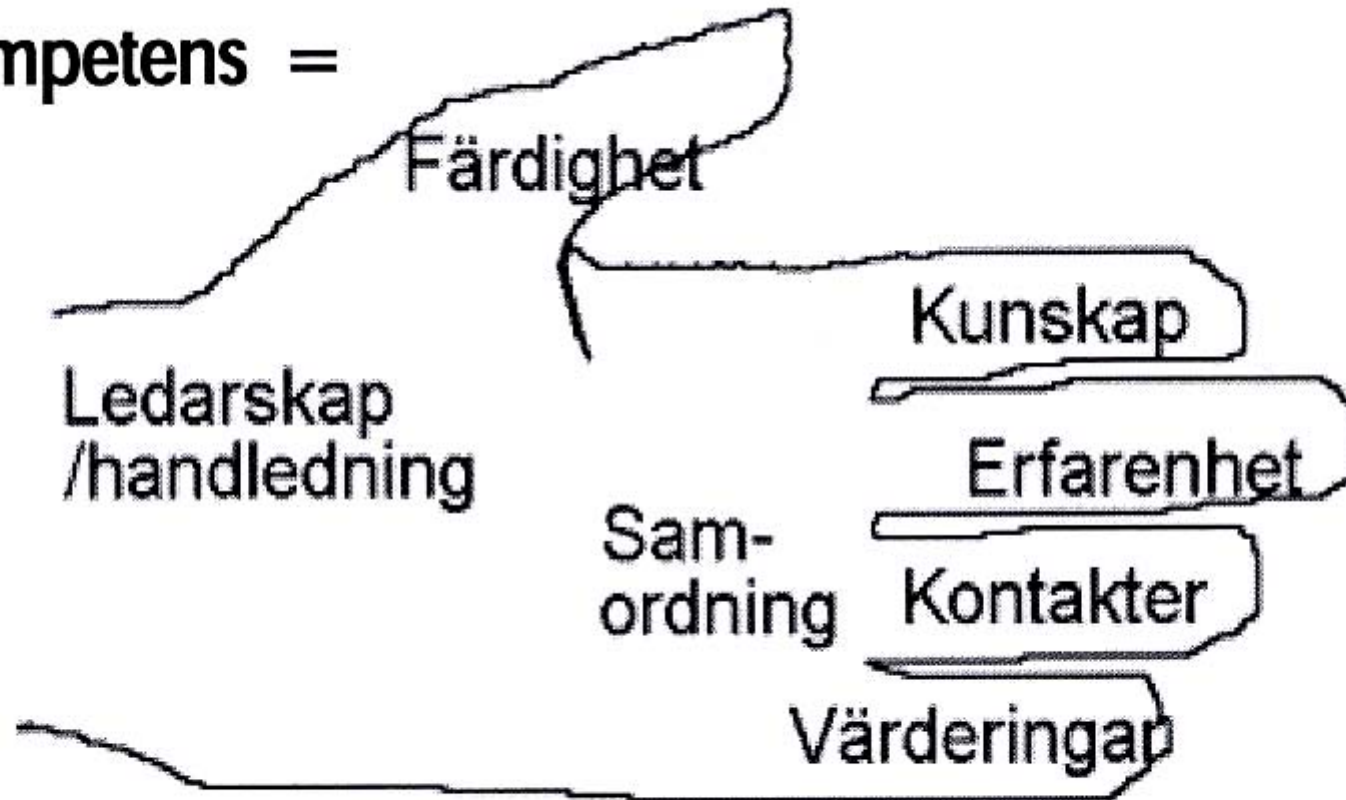


SAOL beskriver kompetens som
“**tillräcklig skicklighet,
behörighet**”

Funktionell - Formell



Kompetens =



Kompetenshanden efter Kerstin Keen

W.Sahlqvist, B. Jernhall: Ta hand om kompetensen (ISL-förlaget)

HANKEN

Svenska
handelshögskolan



Universitetsbibliotekens nätverksstrategi 2003-2007

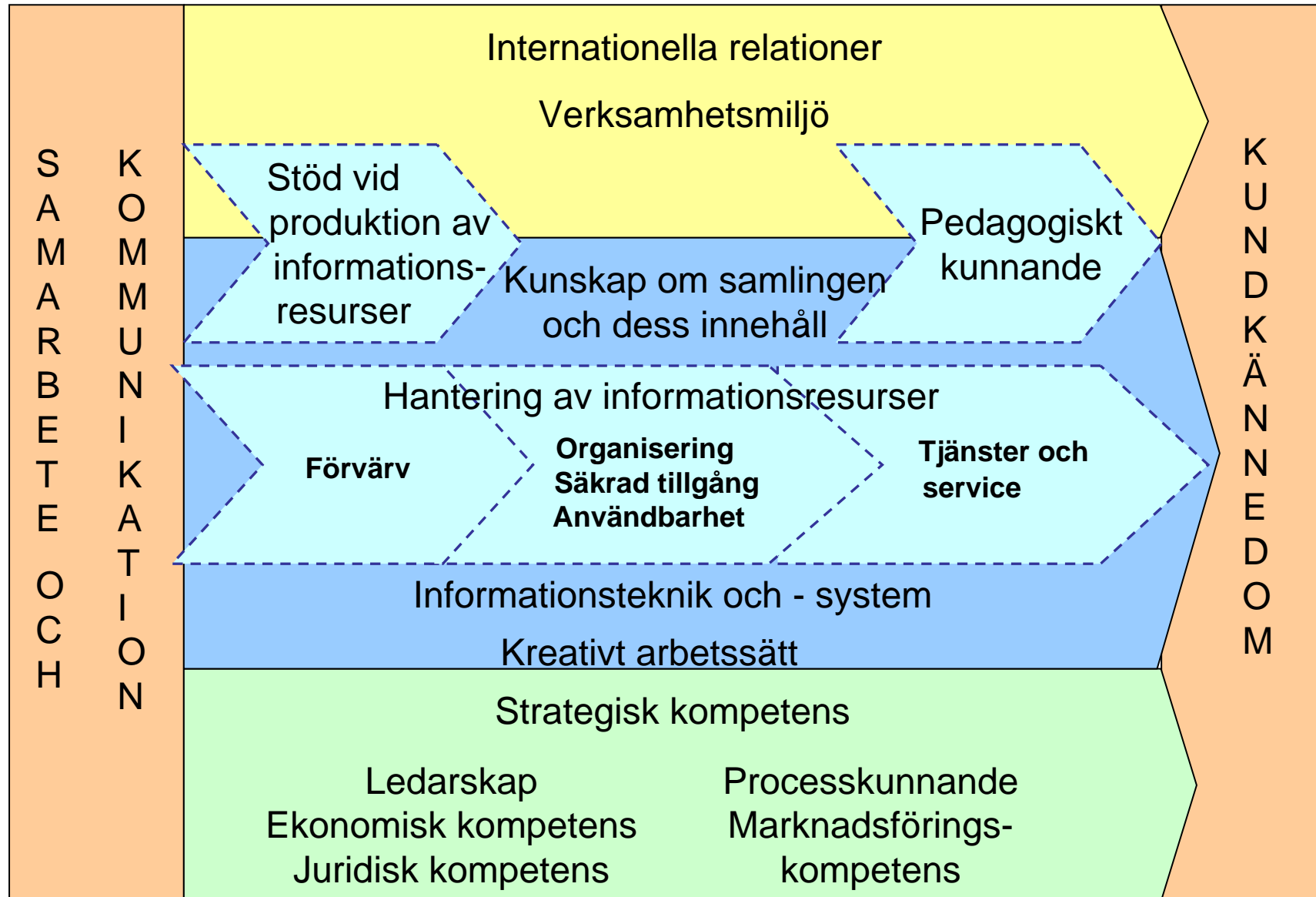
- Bättre tillgång till dokumentinsamlingarna
- Förbättrade serviceformer till forskning, undervisning och studier
- Utveckling av sakkunskapen
- Förstärkning av inflytande och samhällelig påverkan
- Finansiering



Kompetenskartan

- innehålla den nödvändiga kompetensen nu och i framtiden
- stöda vid utvärdering av personalens kompetens
- hjälpa vid rekrytering av ny personal
- ge medarbetarna möjligheter att utvärdera sin egen kompetens
- verktyg för gemensamma diskussioner om kompetens inom en enhet
- ger ramarna för utvecklingen av kompetensen
- underlättar evalueringen av olika satsningar

Kompetenskartan för universitetsbibliotekens nätsamarbete fram till 2010



Kärnkompetensområden

- Kunnande om verksamhetsmiljön
- Kunskap om samlingen och dess innehåll
- Kompetens i att hantera informationsresurser
- Stöd vid produktion av informationsresurser
- Pedagogiskt kunnande
- Kundkännedom
- IT-system och IKT-kompetens
- Kreativt arbetssätt
- Förmåga till internationell samverkan

Strategisk kompetens

- Ledarskap
- Ekonomiskt kunnande
- Juridisk kompetens
- Processkunnande
- Marknadsföringskompetens

Samarbets- och kommunikations-förmåga

- Samarbets- och förhandlingsförmåga
- Nätverkskompetens
- Skriftlig kommunikation och
nätkommunikation
- Muntlig kommunikation och
presentationsteknik
- Språkkunskap

Case Villmanstrand

- Litteraturanskaffning
- Materialhantering (administrativa system)
- Katalogisering
- Utveckling av dokumentsamling
- Låneverksamhet (även fjärrlån)
- Informationstjänst
- Utveckling av biblioteket (som organisation)
- IT